

## Receptionist



Beveiligers  
Medewerker klantenservice  
Servicedeskmedewerker ICT  
Tandartsassistent  
Receptionist hotel

## Activiteitenbegeleider



Verzorgende individuele gezondheidszorg (ig)  
Woonbegeleider zorginstelling  
Medewerker fastservice  
Verkoopmedewerker tankstation  
Callcentermedewerker (inbound)

## Grafisch vormgever



Online marketeer  
Webdesigner  
Signmaker  
Multimediavormgever  
Logistiek medewerker

## Secretariaatsmedewerker



Intercedent  
Juridisch medewerker  
Assistent inkoper  
Klantcontactmedewerker  
Medewerker P&O

## Kinder- en jeugdpsycholoog



Gezondheidszorgpsycholoog  
Orthopedagoog  
Woonbegeleider zorginstelling  
Consulent Wet maatschappelijke ondersteuning  
Sociotherapeut

## Onderwijsassistent



Leider kinderopvang  
Leerkracht basisonderwijs  
Medewerker bediening horeca  
Magazijnmedewerker  
Medewerker klantenservice

## Administratief medewerker bank



Assistent-accountant  
Administrateur  
Commercieel medewerker binnendienst  
Incassomedewerker  
Financieel-administratief medewerker

## Dierenverzorger



Medewerker dier- en veehouderij  
Medewerker bediening horeca  
Magazijnmedewerker  
Dierenartsassistent  
Winkelassistent

# Overstapberoepen UWV

## Goed om te weten

- De lijst geeft voorbeelden van overstappen die andere mensen in het verleden hebben gemaakt. Dit kan helpen als u zelf denkt over ander soort werk. Uiteraard is geen rekening gehouden met individuele vaardigheden en interesses.
- Soms lijkt het genoemde overstapberoep 'een stapje terug'. Toch kunnen dit soort stappen een manier zijn om aan de slag te blijven en van daaruit verder te zoeken.
- Op de arbeidsmarkt zijn er verschillen tussen regio's. Check daarom in de regio waarin u aan de slag wilt of er voldoende vacatures zijn.
- Kijk bij de vacatures ook naar de aard van de aangeboden contracten. Bij sommige beroepen kan het gaan om vacatures voor oproepkrachten of een klein aantal uur per week. Dit biedt kansen om aan de slag te komen, maar kan op de langere termijn onwenselijk zijn gezien de beperkte/variërende inkomsten.
- Vaak is een (korte of langere) opleiding of bepaalde certificering noodzakelijk. Kijk dus ook naar opleidingsmogelijkheden.
  - Het Leerwerkloket kan hierbij adviseren. Kijk voor een Leerwerkloket bij u in de buurt op [www.lerenenwerken.nl](http://www.lerenenwerken.nl).
  - Wilt u zelf zoeken naar informatie over opleidingen en trainingen, dan kunt u hier informatie vinden: [www.werk.nl/werk\\_nl/werknemer/solliciteren/ontwikkel-uzelf/opleiding](http://www.werk.nl/werk_nl/werknemer/solliciteren/ontwikkel-uzelf/opleiding).



# Voorbeelden van overstapberoepen voor receptionisten

Gebaseerd op loopbaan-overstappen uit het verleden

LAAG	BAANKANS GEMIDDELD					HOOG	
Receptionist							
Tandartsassistent							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mbo-4 diploma Tandartsassistent</li> <li>• Zelfstandig kunnen werken volgens protocollen</li> </ul>
Servicedeskmedewerker ICT							
Medewerker klantenservice							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen specifieke opleiding, maar wel minimaal mbo werk- en denkniveau</li> <li>• Vaak interne trainingen</li> <li>• Soms ook avond- en weekenddiensten</li> </ul>
Beveiliging							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmatig in combinatie met receptiewerk</li> <li>• Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vereist</li> <li>• Om kunnen gaan met verbale en fysieke agressie</li> </ul>
Receptionist garagebedrijf							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiniteit met / kennis van (auto)techniek</li> </ul>
Roostermaker							
Medewerker P&O							
Receptionist hotel							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaak onregelmatige diensten</li> <li>• Facturen kunnen opmaken en betaling daarvan afhandelen</li> <li>• Talenkennis</li> </ul>



# Voorbeelden van overstapberoepen voor secretariatsmedewerkers

Gebaseerd op loopbaan-overstappen uit het verleden

LAAG	BAANKANS GEMIDDELD				HOOG	
Secretariatsmedewerker						
Callcentermedewerker (outbound)						
Logistiek medewerker						
Intercedent						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaak hbo-werk- en denkniveau gevraagd</li> <li>• Commerciële instelling, - ervaring</li> </ul>
Commercieel medewerker binnendienst						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatievaardig en klantgericht</li> </ul>
Callcentermedewerker (inbound)						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opvangen van klantvragen</li> </ul>
Medewerker P&O						
Assistent inkoper						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal mbo+/hbo-niveau</li> <li>• Beheersing Ms Office en ERP-systeem een pré</li> </ul>
Juridisch medewerker						



# Voorbeelden van overstapberoepen voor administratief medewerkers bank

Gebaseerd op loopbaan-overstappen uit het verleden

LAAG	BAANKANS GEMIDDELD				HOOG	
Administratief medewerker bank						
Assistent-accountant						<ul style="list-style-type: none"> <li>Afgeronde mbo-4/hbo richting bedrijfseconomie, bedrijfsadministratie of accountancy</li> <li>Steeds vaker een adviesrol: goede sociale en communicatieve vaardigheden</li> </ul>
Medewerker klantenservice						<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen specifieke opleiding, maar wel minimaal mbo werk- en denkniveau</li> <li>Vaak interne trainingen</li> <li>Soms ook avond- en weekenddiensten</li> </ul>
Incassomedewerker						<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzamelen en controleren van gegevens</li> <li>Overtuigingskracht</li> <li>Vaak telefonisch contact met debiteuren, gerechtsdeurwaarders en bemiddelende instanties</li> </ul>
Commercieel medewerker binnendienst						
Administrateur						
Controller						<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimaal hbo werk- en denkniveau met gedegen financiële en fiscale kennis</li> </ul>
Business analyst						<ul style="list-style-type: none"> <li>Focus op analyses, rapportages, data, bedrijfsprocessen</li> <li>Communicatief vaardig</li> </ul>
Financieel-administratief medewerker						



# Voorbeelden van overstapberoepen voor activiteitenbegeleiders

Gebaseerd op loopbaan-overstappen uit het verleden

LAAG	BAANKANS GEMIDDELD				HOOG	
Activiteitenbegeleider						
Leerkracht basisonderwijs						<ul style="list-style-type: none"> <li>Hbo-diploma vereist (Pabo), mogelijkheden voor zij-instromers</li> </ul>
Magazijnmedewerker						<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanpakker, iemand die de handen uit de mouwen steekt</li> <li>Soms ploegendienst</li> <li>Soms heftruckcertificaat gevraagd</li> </ul>
Verzorgende individuele gezondheidszorg (ig)						
Taxichauffeur						<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaak als zelfstandige bij regulier taxivervoer; in loondienst bij vervoer doelgroepen (leerlingen, patiënten)</li> </ul>
Callcentermedewerker (inbound)						<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen specifieke opleiding, maar wel minimaal mbo-werk- en denkniveau</li> <li>Vaak interne trainingen</li> </ul>
Woonbegeleider zorginstelling						
Verkoopmedewerker tankstation						<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaak allround taken: achter kassa, in de winkel, bakkerij, schoonmaak, administratie etc.</li> <li>24/7 open, dus vaak wisselende werktijden</li> <li>Stressbestendig</li> </ul>
Medewerker fastservice						



# Voorbeelden van overstapberoepen voor kinder- en jeugdpsychologen

Gebaseerd op loopbaan-overstappen uit het verleden

LAAG	BAANKANS GEMIDDELD				HOOG	
Kinder- en jeugdpsycholoog						
Leerkracht basisonderwijs						<ul style="list-style-type: none"> <li>Hbo-diploma vereist (Pabo), mogelijkheden voor zij-instromers</li> </ul>
Gezondheidszorgpsycholoog						
Medewerker klantenservice						<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen specifieke opleiding, maar wel minimaal mbo werk- en denkniveau</li> <li>Vaak interne trainingen</li> </ul>
Woonbegeleider zorginstelling						<ul style="list-style-type: none"> <li>In gehandicaptenzorg, jeugdzorg, verslavingszorg, ggz of asielopvang</li> <li>Stevig in je schoenen staan</li> </ul>
Consulent Wet maatschappelijke ondersteuning						<ul style="list-style-type: none"> <li>Ervaring met indiceren, en kennis van wet- en regelgeving gevraagd</li> </ul>
Orthopedagoog						
Leider kinderopvang						<ul style="list-style-type: none"> <li>Steeds vaker voorkeur minimaal mbo-4 opleiding</li> <li>Vaak specifieke certificaten gevraagd: leescertificaat, baby-specialisatie, certificaat voor- en vroegschoolse educatie</li> </ul>
Sociotherapeut						



# Voorbeelden van overstapberoepen voor dierenverzorgers

Gebaseerd op loopbaan-overstappen uit het verleden

LAAG	BAANKANS GEMIDDELD				HOOG	
Dierenverzorger						
Magazijnmedewerker						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpakker, iemand die de handen uit de mouwen steekt</li> <li>• Soms ploegendienst</li> <li>• Soms heftruckcertificaat gevraagd</li> </ul>
Medewerker bediening horeca						<p>Belangrijke kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastvrij</li> <li>• Representatief</li> <li>• Flexibel qua werktijden</li> <li>• Vreemde talen beheersen is een pré</li> </ul>
Schoonmaker						
Medewerker dier- en veehouderij						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vooral baankansen in de varkenshouderij</li> </ul>
Koerier auto						
Winkelassistent						
Zorghulp						
Dierenartsassistent						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mbo-4 diploma Dierenartsassistent paraveterinair</li> <li>• Zelfstandig kunnen werken volgens protocol</li> </ul>





# Voorbeelden van overstapberoepen voor grafisch vormgevers

Gebaseerd op loopbaan-overstappen uit het verleden

LAAG	BAANKANS GEMIDDELD	HOOG	
Grafisch vormgever drukkerij			
Logistiek medewerker			
Medewerker bediening horeca			<p>Belangrijke kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastvrij</li> <li>• Flexibel qua werktijden</li> <li>• Representatief</li> <li>• Vreemde talen beheersen is een pré</li> </ul>
Online marketeer			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaak ervaring met Google Analytics, SEA (Search Engine Advertising) en SEO (Search Engine Optimization) gevraagd</li> </ul>
Commercieel medewerker binnendienst			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatievaardig en klantgericht</li> </ul>
Webdesigner			
Signmaker			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Houdt zich bezig met beletteringen, bijvoorbeeld auto-, gevel- en lichtreclame</li> <li>• Zowel ontwerpen als plaatsen</li> </ul>
Multimediavormgever			
Communicatiemedewerker			



# Voorbeelden van overstapberoepen voor onderwijsassistenten

Gebaseerd op loopbaan-overstappen uit het verleden

LAAG	BAANKANS GEMIDDELD				HOOG	
Onderwijsassistent						
Leerkracht basisonderwijs						<ul style="list-style-type: none"> <li>Hbo-diploma vereist (Pabo), mogelijkheden voor zij-instromers</li> </ul>
Leerkracht voortgezet speciaal onderwijs						
Magazijnmedewerker						
Medewerker bediening horeca						
Woonbegeleider zorginstelling						<ul style="list-style-type: none"> <li>In gehandicaptenzorg, jeugdzorg, verslavingszorg, ggz of asielopvang</li> <li>Stevig in je schoenen staan</li> </ul>
Medewerker klantenservice						<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen specifieke opleiding, maar wel minimaal mbo werk- en denkniveau</li> <li>Vaak interne trainingen</li> <li>Soms ook avond- en weekenddiensten</li> </ul>
Verkoopmedewerker kleding						
Leider kinderopvang						<ul style="list-style-type: none"> <li>Steeds vaker voorkeur minimaal mbo-niveau 4-opleiding</li> <li>Vaak specifieke certificaten gevraagd: leescertificaat, baby-specialisatie, certificaat voor- en vroegschoolse educatie</li> </ul>



# Overstapberoepen UWV

## Methodologische verantwoording

- UWV beschikt over unieke gegevens uit het arbeidsverleden van die mensen die de afgelopen jaren op enig moment waren ingeschreven als werkzoekenden op werk.nl. Deze werkzoekenden laten een digitaal cv achter. Op deze manier zijn de meest voorkomende loopbaanwisselingen in kaart gebracht. Om aan voldoende data te komen, is er gekeken naar een periode van 4 jaar (2014 tot en met 2017).

Op basis van de meest voorkomende loopbaanoverstappen uit het verleden zijn per beroep steeds 8 overstapberoepen geselecteerd. Daarnaast is gekeken naar arbeidsmarktkansen. Alleen alternatieve beroepen met (iets) betere baankansen, zijn geselecteerd.

Baankansen worden vastgesteld aan de hand van 2 indicatoren:

- Het aantal werkzoekenden per vacature (6 maandsgemiddelde januari t/m juni 2018): hoe meer werkzoekenden er zijn, hoe groter de onderlinge concurrentie.
  - Werkzoekenden: het gaat om het aantal cv's op werk.nl waarin het beroep als zoekberoep is aangegeven. Werkzoekenden kunnen maximaal 3 zoekberoepen opgeven.
  - Vacatures: het betreft hier het aantal openstaande online vacatures op werk.nl.
- Het aandeel werkhervattingen vanuit de WW binnen 6 maanden (instroomcohort april 2016 t/m maart 2017). Oftewel: welk deel van de WW-ontvangers met een bepaald zoekberoep stroomt binnen een halfjaar uit naar betaald werk?
- Soms is aanvullende informatie over een overstapberoep toegevoegd. Deze is afkomstig van de adviseurs van de Leerwerkloketten. Daarnaast is gekeken naar online vacatureteksten.

