

Verzameldocument met vragen over uitvoering en implementatie Sectorplan:

Lau van de Bos Leer-werkloket Eindhoven

1. Graag ontvang ik de namen van de diverse contactpersonen
  - Komt z.s.m. maar we inventariseren eerst de regionale contactpersonen, STOOFF heeft nu alleen de landelijke contactpersonen, wel als bijlage een overzicht met welke uitzenders het zijn per regio

Eugene Hamar-de-la-Brethonière Werkplein Twente/ Jenny Holtrop

Aangezien de tijd dringt voor het organiseren van een regionale bijeenkomst met de uitzendpartijen, heb ik de volgende praktische vragen/verzoeken:

1. Ik begrijp dat jullie een overzicht hebben van de deelnemende uitzendorganisaties voor dit sectorplan voor de arbeidsmarktregio Twente. Graag zou ik deze z.s.m. willen ontvangen.
  - Komt z.s.m. maar we inventariseren eerst de regionale contactpersonen, STOOFF heeft nu alleen de landelijke contactpersonen, wel als bijlage een overzicht met welke uitzenders het zijn per regio
2. Vanuit jullie presentatie van gisteren werd mij tevens duidelijk dat er een regionaal overzicht bekend is bij het UWV (landelijk 90.000) van die werkzoekenden die behoren tot de doelgroep (fase 1, 2 / los/vast / laagopgeleiden/ geen startkwalificatie/ etc). Dit bestand willen we ook graag z.s.m. in ons bezit hebben.
  - Dit bestand zal maandelijks vanaf eind januari per regio worden aangeleverd, Het betreft steeds een bestand van recent werkloos geworden flexkrachten
3. Hiermee samenhangend werd gisteren door een uitzendpartij de vraag voorgelegd of zij, los van dit overzicht, ook zelf werkzoekenden kunnen "oormerken" die niet in het bestand voorkomen, maar die wel aan de definitie voldoen. En of het LWL of UWV hiervoor in de lead zou moeten zijn om hier een akkoord op te geven.
  - Vooralsnog niet, steeds zullen de flexkrachten per maand via de bestanden van UWV worden aangeleverd, dan weten we dat we de juiste doelgroep hebben
4. Er waren gisteren ook opleidingsinstituten aanwezig die, uiteraard, graag een rol spelen binnen dit sectorplan. De vraag is welke rol spelen de opleidingsinstituten bij het sectorplan en wie bepaalt de keuze voor een "opleider" bij een scholingsvraagstuk.
  - De opleiding en opleider worden op basis van de vraag van de uitzendwerkgever bepaald door uitzender en leer/werkloket
5. En dan, last but not least, hoe verhoudt de gedefinieerde doelgroep zich tot onze UWV prestatie-indicatoren? (m.n. > 3 mnd. WW)
  - De prestatie-indicatoren blijven vooralsnog voor UWV op > 3 maanden. Dat betekent niet dat kandidaten korter dan 3 maanden werkloos geen dienstverlening kunnen krijgen vanuit het lwl en wsp als een werkgever c.q uitzendbureau vacatures voor hen heeft.

Theo Wehkamp Coördinator LeerWerkLoket Rijnmond/Groot Amsterdam

1. Voor wat betreft de regio Rijnmond en Groot Amsterdam willen wij graag weten hoeveel plaatsen er vrij komen?
  - Rijnmond 236 regulier voor de doelgroepen en 53 voor de techniek, Groot Amsterdam 196 regulier en 45 voor de techniek
2. Wat zijn de eisen die aan de opleiding worden gesteld (niveau, duur, prijs etc.)
  - Opleiding moet aansluiten op de vraag voor een duurzame plaatsing, half jaar voor regulier en 1 jaar voor de techniek, of voor de duur van de opleiding. Voorkeur gaat uit naar opleiden tot Startkwalificatie
3. Wie betaald wat bij uitstroom? Als de kandidaat stopt? Wat als het uitzendwerk eindigt?
  - Bij beëindiging moet duidelijk de reden worden vastgelegd, en bij verwijtbaarheid zal de uitzendwerkgever worden uitgesloten van deelname
4. Wij zouden allereerst in gesprek willen met een aantal klanten van ons betreffende werk voor machine operators en logistiek medewerkers in opleiding, voor wanneer moeten wij de opleidingen aanmelden?

- Een opleiding en plaatsing kan vanaf begin februari dan zullen we starten en worden bestanden aangeleverd door UWV aan de leerwerkloketten, dus vanaf dat moment kunnen zaken geregeld gaan worden.
5. Mag de uitzendorganisatie zelf de opleidingsinstanties aanbrengen / uitkiezen?
    - Ja, dat kan en soms verstandig omdat ze korting afspraken hebben, maar het kan ook in overleg, en het moeten we gecertificeerde opleiders zijn, dus bv. interne bedrijfsopleidingen niet
  6. Kandidaten worden door het UWV geselecteerd, uitzendbureau voert de intakes en beslist uiteindelijk of deze kandidaat geplaatst kan worden?
    - In 1<sup>e</sup> instantie is het de bedoeling dat er speetmeets georganiseerd worden, een opleiding kan pas starten als een uitzendwerkgever iemand kan plaatsen, hetzij in combinatie met opleiding of na afronding
  7. Weten welke facturen zijn er vanuit de uitzenders.
    - Facturen worden naar STOOFF gestuurd en door ons betaald, verder geen facturen
  8. Toegang tot de werkzoekende die kansrijk zijn Vrijstelling sollicitatieplicht is essentieel
    - Het scholingsprotocol is van toepassing. Er vindt nog overleg plaats met SZW over dit onderwerp irt de sectorplannen. Overleg ws voor 1-1-2014 afgerond.
    - Scholingsplicht koppelen aan scholingsprotocol, hoe weten wij dat dit is gebeurd
    - Zie hierboven of bedoelen jullie hier iets anders.
  9. Analyse: er wordt gewerkt met verschillende uitzendbureaus waar afspraken mee gemaakt worden, kunnen er andere uitzenders aansluiten die zich niet hebben aangemeld voor dit project
    - Nee, wij hebben alle uitzendorganisaties benaderd middels een nieuwsbrief om zich op te geven, alle uitzendwerkgevers die zich aangemeld hebben maken onderdeel uit van het sectorplan
  10. Welke uitzenders hebben zich aangemeld voor dit project?
    - Zie bijlage
  11. UWV Rijnmond organiseert samen voor uitzenders speedmeets, uitzenders kunnen daar op inschrijven, kan dit gecombineerd worden met het STOOFF project
    - Als maar duidelijk is dat het Sectorplan bestaat uit vaste uitzendpartners en diegene die zich niet hebben aangemeld ook geen gebruik kunnen maken van de regeling
  12. Presentatie geven voor de kandidaten, door de Uitzendbureaus Welke functies zijn het, logistiek expeditie, werkbouwkundig engineering, operator
    - Wij hebben alle uitzendwerkgevers gevraagd de functies op te geven die geschikt zijn voor de doelgroepen en techniek, op de bijlage staan alle functies, dat wil niet zeggen dat alle uitzendwerkgevers in de regio deze vraag kan bieden. Er zal een providersboog (Excel format) aangeleverd worden waarop uitzendwerkgevers hun vacatures kenbaar kunnen maken
  13. Alleen werkverleden in het uitzendwezen, moeten echt werkzoekend geworden zijn langer dan drie maanden?.
    - Ja, het betreft uitzendkrachten die net werkloos zijn geworden vanuit een uitzendbaan.
  14. Ik ben met name benieuwd hoe er wordt omgegaan straks met door jullie geselecteerde kandidaten m.b.t. de 'overdracht' of verdere bemiddeling door de voorkeurbureaus van de kandidaten naar plaatsingen.
    - Er is een procesbeschrijving, kandidaten worden aangeleverd door UWV aan het LWloket, die schrijven aan voor speedmeets en alle deelnemende uitzenders doen mee, geselecteerde werkzoekende flexkrachten kunnen een opleiding krijgen voor de vraag die er is en de uitzendwerkgevers moeten duurzaam plaatsen
  15. Ik begrijp dat er nauwe samenwerkingsverbanden zijn met een aantal grote algemene uitzendbureaus. Het aangaan van een duidelijke inspanningsverplichting met STOOFF lijkt me niet meer dan goed. Inspanningen moeten wel leiden tot resultaten voor ons
    - Landelijk zijn er 46 deelnemende uitzendwerkgevers, per regio ongeveer 23, alleen Limburg zijn er minder, namelijk 13. Het is een resultaat gericht plan.
  16. Welke criteria ooit gewerkt in uitzendbureau of laatste werkgever.
    - Het betreft altijd een voormalig uitzendkracht, geen werkzoekende die uit een andere sector komt
  17. Wanneer er een selectie gemaakt wordt van werkzoekenden korter dan drie maanden, tellen deze niet mee in het KPI van de (UWV)vestiging, hoe hier mee om te gaan? De medewerking vanuit de UWV lijkt ons essentieel.

- De medewerking van UWV is in ieder geval via de adviesfunctie van het LWL en de participatie van UWV met 1 fte CTC gewaarborgd. Vanuit de wsp is de deelname vanuit de vraag van de werkgever i.c. uitzender en de kansen voor de werkzoekende in te zetten.
18. Kan STOOFF project gekoppeld worden aan de plannen Jeugdwerkloosheid vanuit de Gemeente Rotterdam etc.?
- Sectorplan STOOFF betreft, voormalig uitzendkrachten die meer dan een jaar gewerkt hebben zonder startkwalificatie, los vaste uitzendkrachten bv. week werken als uitzendkracht dan weer uitkering dan weer werken en uitzendkrachten die werkloos zijn en in de techniek willen werken vanaf MBO 2 niveau.  
Er mag ihkv de sectorplannen niet gestapeld worden. In het sectorplan STOOFF zijn geen specifieke doelgroepen als ouderen en jongeren opgenomen.

Dennis Alexander Testadviseur Servicepunt Leren en Werken Den-Bosch  
Projectmedewerker Professionalisering Loopbaanoriëntatie en –Begeleiding en Erik van Woesik

1. Geef aan hoe het proces eruit kan zien.
  - Er is een procesbeschrijving, kandidaten worden aangeleverd door UWV aan het L/Wloket, die schrijven aan voor speedmeets en alle deelnemende uitzenders doen mee, geselecteerde werkzoekende flexkrachten kunnen een opleiding krijgen voor de vraag die er is en de uitzendwerkgevers moeten duurzaam plaatsen
2. Lau v.d. Bosch geeft aan dat hij voor diverse projecten al een procesbeschrijving heeft liggen die mogelijk te gebruiken is voor dit project. Belangrijk is wel om eerst inzicht te krijgen welke partners allemaal aansluiten en wat de vraag vanuit de werkgevers is.
  - Zie boven en bijlage
3. Welke afspraken hebben jullie van ons nodig om dit sectorplan in jullie regio tot een succes te maken?
  - Het is ons niet duidelijk wie jullie en ons is??
4. Inzicht hebben in alle vragen en profielen waar de werkgevers behoefte aan hebben en die ze kunnen plaatsen? Hoe staat het met afspraken wie opleidingen gaat verzorgen? Welke richtlijnen hebben we om een query te maken uit de lijst potentiële kandidaten die we van het UWV krijgen? Hoe gaan we met het scholingsprotocol om van uitkerende instanties? Wat doen we met mogelijke capaciteitsproblemen bij het Leer- Werkloket/Servicepunt Leren en Werken?
  - Uitzendwerkgevers zullen periodiek (maandelijks) aangeven welke vacatures er zijn, opleiders worden bepaald door uitzendwerkgevers en L/Wloket. Per regio krijgen jullie de kandidaten die voldoen aan de gestelde criteria, dus jullie hoeven zelf query's te draaien, Op de sectorplannen is naast de reguliere dienstverlening van UWV en de leerwerkloketten ook de dienstverleningsplaat Sectorplannen van UWV van toepassing. Afspraken met gemeenten zullen in de regio zelf gemaakt moeten worden. Het scholingsprotocol is van toepassing. Er vindt nog overleg plaats met SZW over dit onderwerp irt de sectorplannen. Overleg ws voor 1-1-2014 afgerond.
  - Hoe betrekken jullie relevante partners in de regio erbij?
  - Er zijn twee (drie) relevante partijen; L/Wloket, uitzenders en eventueel Gemeente(-n). Daarnaast opleiders, die worden in overleg met de twee hoofdpartijen bepaald
5. Het idee is dat de 2 leerwerkregio's in december een bijeenkomst gaan organiseren waarin alle deelnemende partners bij uitgenodigd zijn. Hierin willen we inzicht krijgen in de behoeften van de werkgevers, het aantal werkzoekenden die voor dit traject mogelijk in aanmerking komt, hoe we uit deze kandidaten een selectie kunnen maken, de betrokkenheid van UWV en gemeenten. Belangrijk is ook om tot afspraken te komen wie in dit traject verantwoordelijkheid wilt nemen over een deel van het proces zoals dat in het sectorplan beschreven is.
  - Wij zullen centraal coördineren, welke uitzenders, welke vacatures en beginnen pas eind januari, dus 1<sup>e</sup> bijeenkomst is goed vanaf 13/1. Of Marianne of ik zullen bij alle beginbijeenkomsten aanwezig zijn. Alle afspraken met elkaar moeten wel afgestemd worden op de regeling voor het sectorplan.

Leerwerkloket Zuid Limburg

1. Investeren in de relatie
2. Ontzorgen consultants

3. Vaste contactpersonen zowel bij leerwerkloket als UZB
4. Gerichte speeddates op basis van concrete vacatures

### Leerwerkloket Groningen/Drenthe

1. Proces: Aansluiten bij bestaande speeddates en op vraag bij branche/sector
  - Voor zover duidelijk is dat de opleiding alleen betaald zal worden voor plaatsingen door deelnemende uitzendwerkgevers
2. Afspraken: Goede communicatie (zo snel mogelijk)
  - I. Voorwaarden/Monitoring/Verantwoording
    - We komen asap met welke verantwoording vereist is, maar in principe gaat het om twee dingen opleidingskosten (rekening wordt betaald door STOOF) en plaatsing.
  - II. Eenvoudige administratieve afhandeling
  - III. Aansluiting op bestaande processen
  - IV. Regionaal elkaar eerder opzoeken
  - V. Omgekeerd toeleiden UZB-LWL
    - Vooralsnog niet, kandidaten zijn werkloos en komen via UWV centraal
3. Partners: Betrekken gemeente via bestaande lijnen
  - Dit is een heel goed idee, immers opnieuw contacten opbouwen lijkt niet verstandig, maar omdat het ook kandidaten kan betreffen van Gemeenten prima
    - I. Informeren kenniscentra en mogelijk participatie
  - De kenniscentra zijn partners in de leerwerklokets middels het Regionaal Accountteam van SBB.
4. LWL: Neemt initiatief voor bijeenkomst
  - Ja, Adriana of Marianne sluiten bij de 1<sup>e</sup> bijeenkomst aan. Het is verstandig om dit vanaf 13 januari (zie eerdere vragen) te doen. Dan hebben we weer meer informatie
5. Benodigd vanuit land: lijsten en vraag
  - Zowel kandidaten als format voor de vraag zal aangeleverd worden

### Twente

1. Participatieoverleg met als agendapunt STOOF-sectorplan.
  - Het is ons niet duidelijk wat hier bedoeld wordt. Indien jullie een regionaal overleg willen plannen, is het verstandig om dit vanaf 13 januari te doen. Adriana en Marianne kunnen dan bij dit overleg aanwezig zijn ter verdere verduidelijking van de plannen
2. Welke uitzendbureau gemeld per regio.
  - Bijlage en uitgebreid overzicht met regionale contactpersonen komt spoedig
3. Contactgegevens delen door STOOF.
  - Zie 2
4. Kan kandidaat ook door uitzendbureau bij UWV aangegeven worden als bij inschrijving blijkt dat hij/zij voldoet aan de eisen?
  - Vooralsnog niet, kandidaten zijn werkloos en komen via UWV centraal
5. Hoe vindt selectie binnen UWV/gemeente plaats?
  - Selectie op basis van de doelgroep criteria, langdurig Fase A-1/2, los/vaste uitzendkracht en werkzoekende uitzendkrachten die voor de techniek willen gaan  
Kunnen uitzendbureaus aanleveren?
6. Procesafspraken bij eerste bijeenkomst.
  - Er is een procesbeschrijving, kandidaten worden aangeleverd door UWV aan het LWloket, die schrijven aan voor speedmeets en alle deelnemende uitzenders doen mee, geselecteerde werkzoekende flexkrachten kunnen een opleiding krijgen voor de vraag die er is en de uitzendwerkgevers moeten duurzaam plaatsen
7. Verdeling tussen uitzendbureaus?
  - Gelijke monniken gelijke kappen, tijdens de speedmeets worden de kandidaten verdeeld.
8. Welke criteria worden er gesteld aan de opleidingen? (Mogen uitzenders zelf opleidingen verzorgen bijvoorbeeld?)
  - Nee, en ook geen opleidingen bij Inleners. Het moeten gecertificeerde opleiders betreffen
9. Eisen welke gesteld worden aan de uitzendkracht.

- Voldoen aan de doelgroep bepaling. Bestand wordt aangeleverd door UWV centraal per regio
10. Lijst met alle deelnemers (uitzendbureau, gemeente, UWV) in de regio inclusief contactgegevens.
    - Er komt een providersboog met daarop alle contactgegevens van de relevante partijen in de regio, uitzenders en L/Wloketten per regio. Daarop moeten ook de vacatures vermeld worden
  11. Duidelijkheid over 'handtekening' zetten, wanneer gaat dit plaatsvinden? Krijgen uitzendbureaus vooraf inzicht in de overeenkomst?
    - Uitzenders krijgen asap de overeenkomst toegestuurd
  12. Mogen er meerdere opleidingen/cursussen met 1 persoon aangevraagd worden en op 1 factuur ingeleverd?
    - Ja dat mag mits het niet het bedrag zoals genoemd in het sectorplan zal overschrijden en nodig is voor de duurzame plaatsing

Leerwerkloket Haarlemmermeer Peter Kooyman, Beleidsadviseur gemeente Haarlemmermeer (kooymap@haarlemmermeer.nl) José de Jong, Projectleider Leren & Werken (timor002@planet.nl)

1. Wachten op de lijsten van het UWV. Start 27 januari?
  - Ons streven is 27/1, maar zou vanwege de query's vanuit het landelijke bestand iets later kunnen zijn
2. Ontvangst profielen (vacatures) uitzendbranche (wel/ niet op sectoren?)
  - Er komt een providersboog met daarop alle contactgegevens van de relevante partijen in de regio, uitzenders en L/Wloketten per regio. Daarop moeten ook de vacatures vermeld worden
3. Kick off: Gezamenlijke bijeenkomst met alle adviseurs van Leren & Werken/ WSP en de uitzendbranche. Doel: Kennismaking en gezamenlijk ontwikkelen van een Plan van Aanpak (Wie doet wat? namen –rugnummers)
  - Ja er zal een kick off georganiseerd moeten worden (regionaal). Daarvoor zullen we n.a.w. aanleveren van de regionale contactpersonen.
4. uitnodigen kandidaten (afhankelijk van de grote van de lijst worden de kandidaten eerst gesproken) en organiseren speeddate's. Afhankelijk van aantal; kandidaten worden de speeddate's georganiseerd op basis van sectoren.
  - Dat kan, maar voor de doelgroepen kunnen het allerlei sectoren zijn, daarnaast techniek
5. Monitor? Monitor moet nog ontwikkeld worden. We onderschrijven allen dat dit belangrijk is voor slagen van dit project.
  - Absoluut, monitoring is van belang, zowel voor algemene doelstellingen als voor verantwoording naar het Agentschap