



Jaarplan 2020

Leren en Werken
Midden Gelderland



Leren en Werken
Midden-Gelderland





Jaarplan 2020 Leren en Werken Midden Gelderland

een uitwerking van het Businessplan 2017 - 2021

Vastgesteld in bestuursvergadering d.d. 26 februari 2020

Bijlage: begroting 2020 d.d. 26 februari 2020

Contactgegevens t.b.v. de behandeling van het Jaarplan 2020

Dorry Willemsen	Projectcoördinator
Leren en Werken Midden Gelderland	
026 - 377 5554 /06-52513581	dorry.willemsen@arnhem.nl

Inleiding

Vanuit de visie 'dat iedereen de kans moet krijgen om mee te doen en zich te ontwikkelen, zodat je zelf kunt bijdragen aan je eigen toekomst' levert het Leerwerkloket Midden Gelderland (LWL) een bijdrage aan de uitvoering van de opdracht Leren & Werken van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Het LWL is het expertisecentrum voor arbeidsmarktgerichte scholing en lerend werken voor iedereen in de regio. Vanuit de gedeelde visie van de samenwerkingspartners:

- dat door netwerksamenwerking en arbeidsmarktgericht opleiden meer mensen duurzaam aan het werk komen;
- dat investeren in kennis en vaardigheden noodzakelijk is om de snelle en complexe veranderingen op de arbeidsmarkt te behouden en duurzame en flexibele inzetbaarheid te bevorderen;
- en dat een levenlang ontwikkelen nodig is om een baan te vinden, te behouden en te participeren in de samenleving;

manifesteert LWL zich als een research & development eenheid voor UWV, gemeenten, onderwijs- en uitvoeringspartners van de Participatiewet in de arbeidsmarktregio Midden Gelderland en draagt het bij aan de ontwikkeling van brancheontwikkelarrangementen en zij-instroomtrajecten in aansluiting op de behoeften van werkgevers en werkzoekenden. Voor professionals en werkgevers is het LWL het startpunt waar ze met vragen over leerwerktrajecten, opleidingen, subsidiemogelijkheden en regelingen terecht kunnen.

Het voorliggende Jaarplan bevat de belangrijkste ontwikkelingen die in 2020 invloed hebben op het LWL en de concrete activiteiten en projecten die bijdragen aan het versterken van de verbinding tussen arbeidsmarkt en onderwijs. Eén van die ontwikkelingen betreft het door het Ministerie van SZW gestarte programma Perspectief op Werk (POW). Doel van dit programma is mensen die zonder ondersteuning niet aan het werk komen extra kansen te bieden. In het uitvoeringsplan voor de arbeidsmarktregio Midden Gelderland staan een aantal onderdelen centraal. Eén daarvan is dat er projecten ontwikkeld worden om de (directe) ontmoeting tussen werkgever en werkzoekende te stimuleren. Het Leerwerkloket draagt hieraan bij door de organisatie van oriëntatiecarroussels. Hierdoor zal het Leerwerkloket in 2020 een nog stevigere positie verwerven als aanjager van vernieuwingen bij lacunes en verbinder tussen partners met trajecten.

Het Leerwerkloket werkt in vrijwel alles samen met andere organisaties of ondersteunt hen zonder hun taken over te nemen. De ambities om kwalitatief maatwerk te leveren, zijn ook zo veel mogelijk kwantitatief geformuleerd. Daardoor kunnen we scherp blijven naar onszelf en anderen in 'waar we van zijn.'

Het voorliggende Jaarplan is mede tot stand gekomen door de inbreng van partners. Zij geven aan waar de behoefte aan ondersteuning is. In de regionale stuurgroep zijn de belangrijkste onderwijs- en arbeidsmarktpartijen vertegenwoordigd: gemeente Arnhem namens regiogemeenten, ROC Rijn IJssel, UWV, WerkgeversServicepunt, SBB (Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) en arbeidsontwikkelbedrijf Scalabor.

Speerpunten 2020

Oriëntatiecarrousel, programmaonderdeel Perspectief op Werk

Het LWL is initiator en trekker van deze activiteit. Met branchenetwerk, opleiders, samenwerkingspartners en werkgevers organiseert het Leerwerkloket oriëntatiecarrousel. Hiermee versnellen we de ontmoeting tussen werkgever en inwoner en vindt deze op een andere wijze plaats dan via CV en functieprofiel. We beogen zo de aansluiting met brancheontwikkelarrangementen en /of een duurzame match te kunnen maken. Aan de oriëntatiecarrousel worden individuele bedrijven met hun oriëntatiemogelijkheden verbonden. Evenals bestaande leerwerktrajecten van partners en opleiders met oriëntatiemogelijkheden. LWL stelt een jaarkalender op. Meedoen aan de Oriëntatiecarrousel vraagt om een open blik en bereidheid elkaar op andere manieren te willen ontmoeten om de "klik" te ontdekken op werk en competentie.

Brancheontwikkelarrangementen

LWL ondersteunt brancheontwikkelarrangementen en zij-instroomtrajecten met advies op maat en met de kennis van financiële regelingen. LWL stemt de inzet af op de aanpak en ontwikkeling vanuit Perspectief Op Werk. Twee keer per jaar zal LWL een *regionaal overzicht Brancheontwikkelarrangementen* opstellen.

Masterclasses Leren en Werken voor professionals in de regio

LWL zal masterclasses verzorgen voor professionals zodat de deskundigheid over Leren en Werken groeit en zij weten hoe hun klanten te adviseren over competenties, arbeidsmarktgerichte scholing, brancheontwikkelarrangementen, financiële regelingen en scholingsmiddelen. Voor de meer complexe vragen zal men een beroep kunnen blijven doen op adviseurs van het Leerwerkloket. Voor inwoners, werkgevers en professionals blijft het Leerwerkloket 2 middagen per week een inloopsprekkuur bieden met advies en op behoefte afspraken maken over leren en werken. Leerwerkloket biedt de masterclasses zo mogelijk in samenwerking aan met het WSP-MG.

SLIM en STAP Betekenis komt nieuwe regeling onderzoeken

STAP-budget is een persoonlijk ontwikkelbudget voor iedereen (stimulering arbeidsmarktpositie). Het bevat een regeling ter waarde van 200 miljoen per jaar dat gebruikt kan worden voor het volgen van een cursus, behalen van een certificaat of het verkrijgen van een - bijvoorbeeld - MBO diploma. Per jaar zullen hier 200.000 mensen aanspraak op kunnen maken. Het is een initiatief van minister Wouter Koolmees, SZW, en zal geïmplementeerd en uitgevoerd worden door het UWV per 2022. Het zal betekenis hebben voor de vraag om ondersteuning door het LWL. De SLIM regeling biedt mogelijkheden voor het stimuleren van een leercultuur bij bedrijven. Een subsidieregeling voor leren en ontwikkelen in MKB. LWL zal een themabijeenkomst organiseren en onderzoeken of het zinvol is om als collectief Leren en Werken er op te reageren.

Doelgroepen

Dankzij de huidige krapte op de arbeidsmarkt staan werkgevers meer open voor doelgroepen waar ze niet als eerste naar kijken. Zoals in het businessplan (2017 - 2021) staat vermeld zal het Leerwerkloket ook in 2020 speciaal aandacht geven aan:

- statushouders,
- 45+
- en inwoners (jeugd) zonder startkwalificatie.

LWL wil onderzoeken op welke wijze advisering aan de doelgroep werkenden het beste vorm kan krijgen. We denken aan werkenden die hun baan dreigen te verliezen. LWL onderzoekt of er behoefte is aan ondersteuning bij inwoners die inactief zijn geworden door reorganisatie of voor wie ontslag dreigt.

Het Leerwerkloket draagt bij aan bijeenkomsten voor kandidaten, bij speeddates en banenmarkten, aan zij-instroombeurzen en praktijkmiddagen bij werkgevers. De ene keer als aanjager van een nieuwe activiteit of workshop, de andere keer als verbinder die partijen bij elkaar brengt om praktijkoriëntaties te organiseren of trajecten te initiëren. Voorbeelden zijn de competentieworkshop voor oudere werkzoekenden ter voorbereiding op zij-instroom trajectenmarkt en de praktijkmiddagen bij werkgevers voor kandidaten om zich te oriënteren op een beroep, sector of opleiding. Dit laatste in combinatie met of in aansluiting op de oriëntatiecarrousel.

Win-win

Om tot win-win situaties te komen waarbij meer mensen arbeidsmarktgericht opgeleid worden en aan het werk komen, zijn creativiteit en samenwerkingsbereidheid nodig van alle partijen. De kracht van Leerwerkloket is de onafhankelijkheid waarmee het op een deskundige manier adviseert en partijen bij elkaar kan brengen en de lacunes in aanbod bij behoeften scherp in beeld heeft door de directe uitvoering via de inloopsprekuren en afspraken.

1. Individueel advies

Onafhankelijk en deskundig advies over de arbeids- en scholingsmarkt, leerwerkarrangementen en financiële mogelijkheden.

Rol /functie:

Het LWL is (onderzoekende) uitvoerder van deze activiteit. Vanuit de ambitie om het expertisecentrum te zijn voor arbeidsmarktgerichte scholing en lerend werken voor iedereen in de arbeidsmarktregio Midden Gelderland is het cruciaal dat LWL (hands-on) voeling houdt met de inwoners en werkgevers waarvoor we het doen. Door actief onafhankelijk en deskundig advies te geven over de arbeids- en scholingsmarkt, leerwerkarrangementen en financiële mogelijkheden blijft LWL in positie als expertisecentrum en agendasettende vernieuwer.

Actie:

Inwoners melden zich via mail, website, telefonisch en veelal door verwijzingen van collega's en **partners** voor adviesgesprekken en de inloopsprekuren.

Het LWL biedt onafhankelijk en kosteloos advies aan alle inwoners en werkgevers van Midden Gelderland, via inloop op dinsdag- en donderdagmiddag bij het fysieke Leerwerkloket op het UWV Werkplein en er kunnen afspraken worden gepland. De inloop is afgestemd op de inloopmiddagen van het UWV om de toegankelijkheid te optimaliseren.

Het LWL zal in 2020 nog intensiever samenwerken met partners als Aktiverend Werk, WSP, wijkcoaches en Scalabor om mensen concreet te ondersteunen met opleidingsadviezen en trajecten op maat naar de arbeidsmarkt en participatie.

De toeloop groeit door toenemende bekendheid van de dienstverlening via het inloopsprekuren en de website. Ook door de krapte op de arbeidsmarkt en er meer vacatures zijn durven mensen meer te bewegen en komen met vragen. Niet alleen werkzoekenden ook de groep werkenden groeit.

Betrokken partners:

Aktiverend Werk, Werk & Inkomen gemeenten, UWV, sociaal wijkcoaches, RIBW, ROC RijnIJssel, WSP, Scalabor, SBB, RBL, VSV, HAN

Probleemstelling:

Werkzoekenden, werkenden, studenten hebben behoefte aan informatie over leren en werken en specifiek behoefte aan inzicht in hun talenten en de kansen en mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Werkgevers hebben behoefte aan informatie over financiële regelingen leren en werken, een leercultuur en scholingsadvies, en het aanbod van werkzoekenden dat er is en belangstelling heeft voor de kansen en mogelijkheden die er zijn.

Gewenst resultaat 2020:

- ⊕ 500 kandidaten adviseren in stappen te zetten naar opleiding en werk

2. Leerwerk- en brancheontwikkelarrangementen

Creatief inspelen op lacunes en bijdragen aan arrangementen van partners.

Rol /functie:

Het LWL is ondersteuner van deze activiteit en levert als zodanig een bijdrage aan de initiatieven en activiteiten van de samenwerkingspartners in de arbeidsmarktregio Midden Gelderland.

Actie:

In de afgelopen jaren zijn verschillende leerwerktrajecten en brancheontwikkelarrangementen geïnitieerd door het LWL en is bijgedragen aan de trajecten van partners, zoals gemeenten, UWV, ROC Rijn IJssel en WSP. We brengen de leerwerkbanen en trajecten in de regio in kaart en maken deze kenbaar via de website. In 2020 zal het LWL deze activiteiten voortzetten in samenwerking met de partners en de inzet afstemmen op de aanpak POW.

We investeren in het organiseren van praktijkoriëntaties bij werkgevers en faciliteren partners hierbij. We ondersteunen bij informatiemarkten voor kandidaten om hen kennis laten maken met de mogelijkheden op de arbeidsmarkt, mogelijkheden van praktijkstages, en van leerwerktrajecten.

ROC Rijn IJssel en Scalabor hebben een subsidieaanvraag ingediend bij het Regionaal Investerings Fonds (RIF) om leerwerktrajecten te ontwikkelen gekoppeld aan Entrée BBL opleidingen. Het LWL sluit met de dienstverlening hierop aan. Evenals bij de nieuwe vormen van praktijk leren in pilots van SBB (MBO Praktijkleren).

Probleemstelling:

Te vaak kunnen banen niet worden ingevuld met gekwalificeerd personeel. Het LWL biedt ondersteuning bij ontwikkeling van mensen naar mogelijke en concrete kansen.

Betrokken partners:

WSP-MG, werkgevers, branche-opleiders, gemeenten, UWV, ROC 's, Scalabor, Activerend Werk, opleidingsinstituten, SBB, werkgeversorganisaties

Gewenst Resultaat 2020:

- ⊕ WSP-MG en werkgevers ondersteunen bij leerwerkarrangementen, banenbeurzen, zij-instroom en leerwerkmarkten.
- ⊕ oriëntatiecarroussels organiseren in diverse branches voor 150 deelnemers
- ⊕ >50 plaatsingen in BBL trajecten en
- ⊕ >20 in specifieke trajecten met werkgevers

3. Oriëntatiecarrousel (Perspectief op Werk)

Ontmoeting werkzoekende en werkgever op talent en competentiematch.

Rol /functie:

Het LWL is initiator en trekker van deze activiteit. De branchegerichte oriëntatiecarrousel is een vernieuwende vorm waarmee de directe ontmoeting tussen werkgevers en werkzoekenden wordt gestimuleerd. In het kader van het programma POW wordt die vorm de komende periode getest en bij bewezen succes besproken of LWL uitvoerder blijft of ondergebracht bij één van de samenwerkingspartners.

Actie:

Voor 150 inwoners oriëntatie en een ervaring in de dagelijkse praktijk organiseren in een nieuwe branche op basis van talent of competentiematch. Voor werkgevers de ontmoeting organiseren met onbekend talent.

Probleemstelling:

Door de veranderende arbeidsmarkt dient er een brug te worden geslagen tussen werkgever en inwoner op andere manieren in samenwerking met de ketenpartners.

Betrokken partners:

UWV, WSP-MG, branche-opleiders, Scalabor, Werkgevers, ROC en andere onderwijsinstellingen, (regio) gemeenten en SROI partners

Gewenst resultaat 2020:

- ⊕ 150 inwoners de kans bieden kennis te maken met een voor hen onbekende branche, werkgever, vak.

Streefdatum gereed: 2022

4. Inzetten competentietests (CTC)

Meer regie op loopbaan en aanpassen aan veranderingen arbeidsmarkt.

Rol /functie:

Het LWL is initiator en trekker van deze activiteit. Als een CTC van toegevoegde waarde is voor (de eerder genoemde) Individuele Adviezen dan worden deze ingezet. Omdat in het kader van POW er door uitvoeringspartners wordt geïnvesteerd in competentiegerichte matches is de verwachting dat partners ook (meer) CTC's zullen inzetten.

Actie:

Het Leerwerkloket merkt dat de vraag naar competentie- en capaciteitentesten sterk toeneemt. De arbeidsmarkt biedt mogelijkheden en mensen willen onderzoeken of ze geschikt zijn. CTC is voor iedereen toegankelijk. Ook steeds meer werkenden weten hun weg te vinden naar het LWL voor ondersteuning bij loopbaanvragen. De arbeidsmarkt is constant in beweging en daarom is het belangrijk te blijven ontwikkelen en te kijken waar arbeidsmarktkansen liggen.

Leerwerkloket kan competentie- en capaciteitentest als ondersteuning inzetten bij de ontwikkelvraag.

Betrokken partners en verwijzers:

WSP, Activerend Werk, Scalabor, UWV, ROC RijnIJssel, gemeenten, RIBW

Probleemstelling:

CTC- en andere testen worden ingezet als uit een gesprek met een klant de meerwaarde van een test naar voren komt.

Gewenst resultaat 2020:

⊕ 125 trajecten met competentie- en capaciteitentesten
Dit is een groei van 50% t.o.v. 2018. Meer inwoners doen een beroep op een competentietest door snel veranderende eisen op de arbeidsmarkt, nieuwe functies en complexere situatie waarin adviesvrager verkeert.

5. Masterclass Leren en werken voor professionals in de regio

Voor professionals zodat zij hun klanten kunnen adviseren over leren en werken.

Rol /functie:

Het LWL is initiator en trekker van de ontwikkelde workshops, en levert nadrukkelijk ook een bijdrage aan de professionaliseringsprogramma's van de uitvoeringspartners door inhoud in dergelijke programma's in te bedden.

Actie:

LWL zal masterclasses verzorgen voor professionals zodat de deskundigheid over Leren en Werken groeit en zij weten hoe hun klanten te adviseren over competenties, arbeidsmarktgerichte scholing, brancheontwikkelarrangementen, financiële regelingen en scholingsmiddelen. Voor de meer complexe vragen zal men een beroep kunnen blijven doen op adviseurs van het Leerwerkloket. Waar gewenst en mogelijk in samenwerking met WSP-MG.

Probleemstelling:

Zal meer kennis leiden tot meer bemiddelingen met leren en werken?

Betrokken partners:

Alle consultants en professionals, de sociale wijkteams, Activerend Werk en andere netwerkpartners zoals werkgevers en opleiders, RIB(W), RBL en VSV.

Gewenst resultaat 2020:

⊕ 5 workshops voor consultants en professionals in de regio

6. Website Leren en Werken

Vraagbaak met heldere informatie.

6. Website Leren en Werken

Vraagbaak met heldere informatie.

Rol /functie:

Het LWL is uitvoerder van deze activiteit. In nauwe samenwerking met uitvoeringspartners en landelijk Programmteam ontsluit LWL informatie over Leren en Werken voor de inwoner, werkgever en professional in de arbeidsmarktregio Midden Gelderland.

Actie:

Heldere informatie en een eenvoudige toegang voor inwoners, werkzoekenden, werkgevers, partners en professionals tot de informatie over Leren en Werken. Zoals, arbeidsmarktkennis en advies, om-, her- en bijscholingsadvies, beroepenoriëntatie, duurzame inzetbaarheid, leerwerkarrangementen, regionale en landelijke evenementen en financiële regelingen en subsidies.

- Digitale dienstverlening verder versterken en in combinatie met fysiek loket vormgeven.
- Zorgdragen voor een actueel overzicht van leerwerktrajecten en leerwerkvacatures voor de regio.

Probleemstelling: hoe zorgen we doorlopend voor een compleet en actueel overzicht van trajecten en banen in leren en werken?

Betrokken partners:

Programmteam L&W, WSP-MG, onderwijs, regiogemeenten, Scalabor, SBB, werkgevers, brancheopleiders, brancheorganisaties.

Gewenst resultaat 2020:

- ⊕ →10% groei van het aantal bezoekers van de website ten opzichte van 2019.
- ⊕ →2 x per jaar een actueel overzicht van leerwerkarrangementen en leerwerkvacatures voor de regio.

Streefdatum gereed: continue

7. versterken Netwerk Leren en Werken

Dialogo voeren in de stuurgroep over de bijdrage vanuit de leden.

Rol /functie:

Het LWL fungeert als platform voor dialoog voor de leden van de stuurgroep, met als doel de aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt in de regio te versterken

Actie:

In de stuurgroep de dialoog voeren over leren en werken in de regio en de onderlinge samenwerking stimuleren. Vanuit de gedeelde visie dat door

netwerksamenwerking en arbeidsmarktgericht opleiden meer mensen duurzaam aan het werk komen.

Probleemstelling:

Waar kan de stuurgroep Leren en Werken ondersteunen om met elkaar en partners de verbinding arbeidsmarkt en onderwijs te versterken in deze regio?

Betrokken stuurgroep partners:

Gemeente Arnhem + regio gemeenten; UWV Arnhem-Nijmegen; ROC Rijn IJssel; WSP-MG; SBB; Scalabor.

8. Activiteiten statushouders

Aansluiten bij de behoefte, o.a. met praktijkoriëntaties op maat.

Rol /functie:

Het LWL is ondersteuner van deze activiteit en draagt als zodanig bij aan initiatieven van andere partners voor deze specifieke doelgroep.

Actie:

Praktijkoriëntaties organiseren bij werkgevers en meewerken aan bijeenkomsten over leerwerktrajecten en speeddates op het werkplein. Ondersteunen bij trainingen naar werk met informatie over arbeidsmarktgerichte scholing, taal en kansberoepen. Statushouders actief wijzen op diplomawaardering of indicatie gevolgd onderwijs in het buitenland. Onderwijsvergelijkingen bij SBB aanvragen.

Probleemstelling:

Toeleiding naar de arbeidsmarkt van statushouders vraagt om een aanpak op maat, met oog voor sleutelfiguren uit de gemeenschappen.

Betrokken partners: Gemeenten, kernteam statushouders, coördinator statushouders regiogemeenten, WSP, UWV, ROC, SBB en andere instanties.

Streefdatum gereed: continue

9. Activiteiten t.a.v. 45+

Rol /functie:

Het LWL is ondersteuner van deze activiteit en draagt als zodanig bij aan initiatieven van andere partners voor deze specifieke doelgroep.

Actie:

Competentieworkshops ondersteunen met WSP en UWV voor zij-instroom opleidingen en banenmarkten.

Praktijkoriëntaties bij werkgevers stimuleren en ondersteunen.
Leerwerktrajecten voor hoger opgeleiden in beeld brengen met partners.

Probleemstelling:

Oudere werknemers hebben beperkt zicht op mogelijkheden op de arbeidsmarkt en hun mogelijkheden.

Betrokken partners: WSP, UWV, werkgevers, gemeenten, SBB, HAN, gespecialiseerde organisaties zoals 50+ Company en uitzendbureaus.

Streefdatum gereed: continue

10. Activiteiten t.a.v. Jongeren zonder startkwalificatie

Rol /functie:

Het LWL is ondersteuner van deze activiteit en draagt als zodanig bij aan initiatieven van andere partners voor deze specifieke doelgroep.

Actie:

Praktijkleren stimuleren en pilots van SBB en ROC ondersteunen.

Probleemstelling:

De aansluiting naar de arbeidsmarkt stimuleren en ondersteunen met advies, testen en oriëntatie mogelijkheden. Het gaat om jongeren zonder startkwalificatie die niet meer op school zitten.

Betrokken partners: RBL, VSO-PRO, gemeenten, Activerend Werk, SBB, onderwijs en andere instanties.

Streefdatum gereed: continue

11. Aanpak Laaggeletterdheid en Taal Akkoord

Meer dan 700.000 werkenden hebben moeite met lezen, schrijven en communiceren in het Nederlands.

Rol /functie:

Het LWL is uitvoerder en aanjager van deze activiteit naar werkgevers toe en stimuleert programma's zoals 'taal op de werkvloer'.

Actie:

Het geven van informatie en advies over taal aan werkgevers en werknemers is een van de taken van de Leerwerkloketten. Vanaf 1 juli 2016 is de uitvoering van Taalakkoord vanuit SZW naar Leren en Werken overgedragen. Daarmee zijn er meer garanties voor duurzame aandacht voor het stimuleren van werken aan de taalvaardigheid van medewerkers. We onderhouden contact met betrokken partijen zoals bestuursadviseur gemeente, coördinator taalhuis, stichting lezen en schrijven over taal op de werkvloer, taalaanbieders en initiatieven van lokale organisaties.

Regionaal is de tijdelijke inzet van extra capaciteit bij ROC RIJ versterkt om laaggeletterdheid vroegtijdig te signalen en consultants te ondersteunen hierbij. De Arnhemse Stichting Bijzondere Noden heeft een gift gegeven aan de stad Arnhem om extra inzet te plegen op het vinden van laaggeletterden. ROC RIJ medewerkers zullen op locatie Werkplein consultants werk voorzien van advies



en ondersteuning bij het afnemen van Taaltesten en verwijzingen. LWL zal een verbindende rol spelen bij de betrokken organisaties.

Probleemstelling:

Meer dan 700.000 werkenden hebben moeite met lezen, schrijven en communiceren in het Nederlands. Het is voor medewerkers lastig om zich verder te ontwikkelen als zij de taal niet goed beheersen. Door aandacht te besteden aan taal op de werkvloer neemt het ziekteverzuim af; werken medewerkers veiliger; worden er minder fouten gemaakt en gaan de productiviteit en de kwaliteit omhoog. Taalvaardigheid is een belangrijke basis om op de arbeidsmarkt te kunnen functioneren. Het bedrijfsleven kan de taalvaardigheid stimuleren. Er zijn landelijk faciliteiten om hen te ondersteunen. Leren en werken ondersteunt dit landelijk en regionaal.

Taalakkoord:

Speciale aandacht voor taal op de werkvloer bij werkgevers en de leerwerktrajecten die we ondersteunen. Er is ook dit jaar extra budget voor onder andere taaltrajecten op de werkvloer. LWL ondersteunt mede de realisatie daarvan.

Betrokken partners: WSP, IVIO, UWV en ROC, stichting ABC, Stichting Lezen en schrijven, Scalabor, Bibliotheek, Landelijk programma team.

Gewenst resultaat 2020:

- ☺ Bij 3 nieuwe werkgevers in gesprek over taal op de werkvloer.

12. Activiteiten t.a.v. Arbeids Gehandicapten (AG-populatie)

Rol /functie:

Het LWL is ondersteuner van deze activiteit en draagt als zodanig bij aan initiatieven van andere partners voor deze specifieke doelgroep.

Actie: Ontwikkelingen worden gevolgd en er wordt advies en informatie verstrekt. Leerwerkloket ondersteunt de groep met advies en testen. De professionals uit de geestelijke gezondheidszorg betrokken bij individuele plaatsing weten het Leerwerkloket steeds beter te vinden.

Probleemstelling: 'wat hebben kandidaten met een beperking nodig om mogelijkheden en beperkingen te ervaren in de praktijk'? Met de invoering van de P-wet hebben gemeenten een centrale rol gekregen in de opvang en de begeleiding van deze groep met partners als het RIBW.

Betrokken partners: WSP, Aktiverend Werk, RIBW, Scalabor, ROC RIJ, HAN

Streefdatum gereed: continue

13. Activiteiten t.a.v. sector Zorg

Rol /functie:

Het LWL is ondersteuner van deze activiteit en draagt als zodanig bij aan initiatieven van andere partners (m.n. WSP) voor deze specifieke sector.

Actie: De sector biedt arbeidsmarktkansen in de regio. Er is meer vraag naar MBO 3-4. Om- en bijscholing is nodig om aan de vraag te voldoen, zoals in het Zorgpact beschreven staat. Samen met WSP kansen in beeld brengen voor zij-instromers en andere doelgroepen en richten op bewustwording en oriëntatie richting zorg. Deelname aan overleg met netwerkpartners. Advies, informatie en deelname aan bijeenkomsten. Bij lacunes trajecten initiëren en meewerken aan georganiseerde leerwerktrajecten van WSP en WZW, zoals de leerlingenpool en het traject voor statushouders. Traject uit Foodvalley introduceren en belangstelling ervoor verkennen.

Probleemstelling: Hoe bereiken werkgevers andere doelgroepen voor werk en opleiding in de sector?

Betrokken partners: WSP, WZW, ROC RIJ, ROC A12, HAN, kernteam statushouders.

Gewenst resultaat 2020:

- ⊕ oriëntatiecarrousel organiseren in voorjaar 2020
- ⊕ In de week van "Ontdek de zorg" i.s.m. WSP, UWV Werkbedrijf, sterk in je werk en WZW meewerken aan diverse activiteiten.

Streefdatum gereed: continue

14. Activiteiten t.a.v. sector Techniek

Rol /functie:

Het LWL is ondersteuner van deze activiteit en draagt als zodanig bij aan initiatieven van andere partners (m.n. WSP) voor deze specifieke sector.

Actie: De sector biedt arbeidsmarktkansen in de regio. Samen met WSP kansen in beeld brengen voor zij-instromers en andere doelgroepen en richten op bewustwording en oriëntatie richting techniek.

Organiseren, meewerken en stimuleren activiteiten leren en werken in de techniek, samen met partners. Deelname aan brancheoverleg van WSP.

Probleemstelling: 'waar vinden we belangstellenden en hoe bereiken we hen?' De vraag om medewerkers is groot, hoe bereiken en stimuleren werkgevers en partners andere doelgroepen voor leerwerktrajecten en kansen in de sector?

Betrokken partners: WSP, ROC's, HAN, brancheopleiders zoals Metaalunie, Provincie, kernteam statushouders, Gelders Vakmanschap

Gewenst resultaat 2020:

- ⊕ oriëntatiecarrousel organiseren in voorjaar 2020

Streefdatum gereed: continue

15. Activiteiten maand van het Leren in september

Rol /functie:

Het LWL is uitvoerder van deze activiteit en ondersteunt initiatieven uit de regio en van partners.

Actie: inwoners bereiken voor wie leren en werken niet zo vanzelfsprekend is met gerichte acties op toegankelijke plekken. Belangstellenden informeren over kansen en mogelijkheden in de regio.

Probleemstelling: Hoe bereiken we specifieke doelgroepen?

Betrokken partners: alle betrokken partners regio breed

Gewenst resultaat 2020:

- ⊕ aansluiten bij bijeenkomsten in de regio
- ⊕ oriëntatiecarrousel in de techniek

Streefdatum gereed: eind september 2020

16. Monitoring LWL

Rol /functie:

Het LWL is uitvoerder van deze activiteit.

Actie: Invoeren dienstverlening en verantwoording via perfect view. Werken aan een infographic over gestelde doelen en bereikte resultaten in 2020.

Probleemstelling: 'welke gegevens leggen we vast?'

Betrokken partners: ROC, gemeenten, UWV, WSP, Scalabor, SBB

Streefdatum gereed: continue

17. Kennis, vaardigheden en samenstelling team LWL

Actie Kennis:

Een kennisbank op de website om kennis en maatwerk in aanpak en oplossingen te delen. Adviseurs volgen de opleiding tot CTC adviseur bij UWV Academie.

Actie Vaardigheden:

Werken met een infographic en perfect view.

Actie Samenstelling:

Vijf adviseurs en in totaal 3 FTE met een tijdelijke uitbreiding van 0,6 FTE voor de organisatie van oriëntatiecarrousel in opdracht van POW, arbeidsmarktregio.

Probleemstelling:

'waar zijn we van?' Leerwerkloket werkt in vrijwel alles samen met andere organisaties of ondersteunt hen zonder hun taken over te nemen.

Gewenst resultaat 2020:

- ⊕ masterclasses organiseren
- ⊕ infographic opstellen met kwalitatieve en kwantitatieve resultaten
- ⊕ werken met Perfect View

Datum div. acties gereed: Continue

Bijlage

➔ Strategische aansturing

De stuurgroep is verantwoordelijk voor de strategische aansturing. De projectcoördinator heeft zitting in de stuurgroep en bespreekt voorstellen en thema's m.b.t. leren en werken en de strategische koers. De aansluiting op (ander) bestuurlijk overleg in de arbeidsmarktregio vindt plaats via de stuurgroepleden en hun netwerk. Met de organisaties die betrokken zijn bij onderwijs en arbeidsmarkt worden regelmatig relaties onderhouden met het oog op het doel en de missie van Leren en Werken. Het Werkbedrijf, waarin wethouders Onderwijs en Werk&Inkomen, werkgevers en werknemersorganisaties zijn vertegenwoordigd, is een belangrijk medium. Partnerorganisaties ontvangen het jaarplan van leren en werken.

Deelnemers in het bestuurlijk overleg:

Kernpartner:

UWV Arnhem Nijmegen	Antoinette Verveen	arbeidsmarktdirecteur
ROC Rijn IJssel	Wouter Groothedde	directeur
Gemeente Arnhem	Roland Kluskens	sr bestuursadviseur

Adviseur:

SBB	Marion Liebrechts	regio adviseur
WSP Midden Gelderland	Angèle Welting	directeur
Scalabor	Marcel Hielkema	directeur

➔ Overlegstructuur en samenwerking

De basis voor de verbinding tussen bestuur en uitvoering vormen het Businessplan en Jaarplan. De projectcoördinator legt de verbinding tussen team en stuurgroep. De stuurgroep vergadert gemiddeld 4 x per jaar. De projectcoördinator bereidt de agenda voor. Belangrijke thema's worden tussentijds en op afroep besproken en hierover wordt indien nodig besloten. De bestuursadviseur van de gemeente Arnhem is betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van deze activiteit. De projectcoördinator draagt zorg voor de verslaglegging a.d.h.v. halfjaarrapportages en de bespreking van de dagelijkse werkzaamheden in het loket.

➔ Samenwerking en expertise

Leren en Werken werkt nauw samen met het WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland, de ROC' s, intermediaire organisatie op het terrein van arbeidsbemiddeling en arbeidsontwikkeling en onderwijs. Voor de werkgeversdienstverlening is de samenwerking met het WSP van groot belang.

NETWERK



De leerwerkloketten van Rijk van Nijmegen, Rivierenland, Stedenvierkant, Achterhoek, Foodvalley en Midden Gelderland onderhouden contacten op het niveau van projectleiders en op uitvoerend niveau met het oog op leren van elkaar, samenwerking en afstemming.

Leren en Werken brengt expertise in:

- in de samenwerking met het WSP Midden-Gelderland, bij de partners UWV ROC
- bij de regiogemeenten en in de wijken in Arnhem
- ROC's, speciaal onderwijs en andere onderwijsinstellingen
- werkgeversorganisaties, brancheorganisaties en SBB
- netwerken voor laaggeletterdheid en taalaanbieders
- jongerenloketten, VSV team, RBL
- kernteam statushouders
- SROI accountmanagement
- Activerend Werk
- Arbeidsontwikkelbedrijf Scalabor
- RIBW

KERNPARTNERS: UWV, ROC Rijn IJssel, Gemeente Arnhem, SBB, WSP, Scalabor

Operationeel niveau

⊕ **Werkwijze**

UWV, ROC RijnIJssel en gemeenten zijn betrokken in de operationele samenwerking. Daarnaast bestaan werkcontacten met SSB, WSP, ROC A12, HAN, particuliere opleiders, uitzendorganisaties, loopbaanbegeleiders, Aktiverend Werk en Scalabor (arbeidsontwikkelbedrijf).

Leren en Werken Midden Gelderland brengt op het terrein van leren haar expertise in bij de partners en andere organisaties. Voor individuele kandidaten verwijzen partners en organisaties naar Leren en Werken. Leerwerktrajecten komen in overleg met partners waaronder WSP tot stand. De projectcoördinator Leren en Werken treedt daarbij op als initiator en verbinder tussen de verschillende partijen. Binnen de adviseurs van het LWL is een natuurlijke verdeling naar werkzaamheden op basis van competenties en kennis.

Het fysieke loket krijgt vorm door:

- Inloopspreekuur

Er is een wekelijks inloopspreekuur van 2 x een halve dag op het Werkplein in Arnhem, iedere dinsdag- en donderdagmiddag

- op locatie in de wijk of regio volgens afspraken op maat

In overleg met regiogemeenten en a.d.h.v. de behoefte worden ook op andere locaties in de gemeenten inloopspreekuren en adviesgesprekken georganiseerd.

⊕ **Bewaking van de kwaliteit van de dienstverlening**

Er is een cliëntvolgsysteem aangeschaft, Perfect View. Er wordt gezorgd dat aan de medewerkers van het team faciliteiten beschikbaar worden gesteld om op meerdere locaties te kunnen werken. Er is budget beschikbaar binnen Leren en werken om de samenwerking van het team te verbeteren. Om de werkzaamheden goed uit te voeren en in te kunnen spelen op de veranderende vraag zullen zo nodig afspraken worden gemaakt met de moederorganisaties om de individuele kwalificatie van de medewerkers in leren en werken op niveau te brengen en te houden.

Personeel

Het team richt zich op advies en voorlichting, informatie en presentatie en draagt bij aan de ontwikkeling van leerwerktrajecten. Met de expertise in het team kunnen deze taken met de beperkte capaciteit worden ingevuld. De taak van de projectcoördinator is daarin tweeledig. Enerzijds de coördinerende en verbindende taak, anderzijds een taak in het tot stand brengen van leerwerktrajecten.

Functie binnen LWL	Uren in LWL	Uit welke organisatie?	Functie in eigen organisatie
<i>Project coördinator</i>	<i>21</i>	<i>Gemeente Arnhem</i>	<i>Projectontwikkelaar werk</i>
<i>Adviseur</i>	<i>36</i>	<i>UWV</i>	<i>Adviseur werk</i>
<i>Adviseur</i>	<i>32</i>	<i>ROC Rijn IJssel</i>	<i>Sen. accountmanager</i>
<i>Adviseur + projectleider oriëntatiecarrousel</i>	<i>24</i>	<i>ROC Rijn IJssel</i>	<i>Accountmanager</i>
<i>Adviseur(tijdelijk 13,5 uur extra inzet)</i>	<i>27</i>	<i>Gemeente Arnhem</i>	<i>Regisseur werk</i>

